Textos legales ·

Sitio: www.voltexa-energy.com y match96.voltexa.energy.

Versión: 27-10-2026

Incluye el aviso legal, las condiciones de adquisición de **KWPN**, las condiciones de la tarifa **“Match 96”,** las condiciones del programa **VOLT** y de las promociones, las condiciones de la tarjeta y la wallet, y la atención al cliente.

Contenido

- 1. Aviso legal
- 2. Condiciones de adquisición de KWPN
- 3. Condiciones de la tarifa “Match 96”
- 4. Condiciones del programa VOLT y de las promociones
- 5. Condiciones de compra de la Tarjeta Visa y la Cold Wallet
- 6. Atención al cliente y reclamaciones

Aviso legal

Versión: 27-10-2026

1. Titular de este sitio web

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), el titular de www.voltexa-energy.com y match96.voltexa.energy es:

- Razón social: Energy Feedback, S.L.
- NIF: B70654173
- Domicilio: Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelona)
- Administrador / representante: Manel Maldonado Rubio, Administrador Único
- Datos registrales: Registro Mercantil de Barcelona, Hoja B-608482, Folio 20, Tomo 49121.
- Teléfono: 900877818
- Email de contacto: hello@voltexa-energy.com
- Email para privacidad y asuntos legales: admin@voltexa-energy.com

2. Empresas que intervienen

En estos sitios web intervienen varias empresas distintas, cada una en su actividad:

- **Venta de derechos KWPN, programa VOLT y promociones:** Energy Feedback, S.L., NIF B70654173, con domicilio en Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelona). Es quien vende los KWPN, cobra los pedidos, gestiona el programa VOLT y las promociones, y revende la Tarjeta Visa y la Cold Wallet.
- **Tarifa "Match 96" y suministro eléctrico:** Isoen Energy Solutions, S.L. ("Voltexa Energy"), NIF B04987913, con domicilio en Calle Velázquez, 27, 28001 Madrid, comercializadora de energía eléctrica inscrita en el registro de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) con el nº R2-1007. Es quien suministra la electricidad y compensa en la factura los KWHN del cliente, previo acuerdo con ENERGY FEEDBACK SL.
- **Emisión de la Tarjeta Visa y de la wallet:** el emisor y proveedor tecnológico indicado en las Condiciones de compra de la Tarjeta Visa y la Cold Wallet (actualmente, Waycard). Ni Energy Feedback, ni Isoen Energy Solutions, S.L son entidades financieras, ni emiten medios de pago.

"Voltexa Energy" es una marca blanca, propiedad de terceros, sobre la que **Isoen Energy Solutions, S.L. y Energy Feedback SL** tiene derecho de uso. **"Match 96"** es un producto comercializado bajo la marca **"Voltexa Energy".**

3. Objeto

Este aviso legal regula el acceso y el uso de http://www.voltexa-energy.com y match96.voltexa.energy. El acceso implica su aceptación.

La compra de **KWPN** se rige por las **Condiciones de adquisición** de **KWPN**;
la tarifa, por las **Condiciones de la tarifa "Match 96"**;
los **VOLT y las promociones**, por las **Condiciones del programa VOLT**,
las **promociones; la tarjeta y la wallet,** por sus **condiciones de compra**;
y el **tratamiento de datos**, por la **Política de privacidad y la Política de cookies.**

4. Condiciones de uso

- El usuario se compromete a usar el sitio web de forma lícita, diligente y conforme a este aviso legal, sin dañar su funcionamiento ni el de los sistemas de las empresas.

- Está prohibido introducir virus, código malicioso o archivos dañinos, intentar acceder a áreas restringidas o a datos de otros usuarios, y realizar envíos masivos o automatizados.
- El usuario es responsable de custodiar su acceso (email, códigos de acceso y contraseña) y de la veracidad de los datos que facilite.
- Se puede suspender o cancelar el acceso de quien incumpla estas condiciones.

5. Propiedad intelectual e industrial

Los textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, vídeos, código y demás contenidos del sitio web pertenecen a sus titulares o se usan con su autorización. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización expresa, salvo para uso personal y privado.

6. Responsabilidad

- La información del sitio web es general y puede cambiar. Las simulaciones de la calculadora son estimaciones basadas en precios medios de mercado y no constituyen una oferta vinculante ni asesoramiento financiero, fiscal o de inversión.
- Se procura que el sitio web funcione sin interrupciones ni errores, pero no puede garantizarse; no se responde de daños derivados de causas ajenas, de ataques informáticos de terceros o del uso indebido del sitio.
- Los enlaces a sitios de terceros se ofrecen solo como información; no se controla su contenido ni se responde de él.

7. Protección de datos y cookies

El tratamiento de datos personales se explica en la Política de privacidad y el uso de cookies en la Política de cookies, disponibles en el pie de este sitio web.

8. Idiomas

Este documento está disponible en varios idiomas. En caso de discrepancia, error o diferente interpretación entre versiones, **prevalecerá la versión en español**, sin perjuicio de los derechos que la normativa de consumo de tu país de residencia te reconozca.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

Este **aviso legal** se rige por la legislación española. Si el usuario es consumidor, serán competentes los juzgados de su domicilio.

Condiciones de adquisición de KWPN

Versión: 27-10-2026

Estas condiciones regulan la compra a distancia de derechos **KWPN** a través de http://www.voltexa-energy.com ymatch96.voltexa.energy. Antes de pagar las aceptas pulsando «Aceptar las condiciones y pagar». Quedan registradas con su versión y fecha en tu pedido.

1. Partes

- **Vendedor:** Energy Feedback, S.L., NIF B70654173, domicilio en Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelona).
- Contacto: hello@voltexa-energy.com · 900877818.
- **Cliente:** la persona física mayor de edad o la persona jurídica que se registra y realiza el pedido. Si actúas con un propósito ajeno a tu actividad empresarial o profesional, eres consumidor y te protege además el Real Decreto Legislativo 1/2007 (Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

La tarifa eléctrica en la que se compensan los KWHN la presta otra empresa, Isoen Energy Solutions, S.L., comercializadora inscrita en la CNMC con el nº R2-1007, según las Condiciones de la tarifa “Match 96”.

2. ¿Qué compras?

- **KWPN (kilovatio pico nominal):** Un derecho, durante la permanencia contratada/seleccionada por el Usuario, a la producción asignada de potencia solar fotovoltaica u otras energías renovables, procedente de activos situados principalmente en España. No supone la propiedad de paneles solares, ni activos renovables, ni de participaciones en ninguna sociedad.
- **KWHN (kilovatio hora nominal):** Una unidad en la que se entrega esa producción. **1 KWPN (Kilovatios Pico Nominales)** da derecho a **1.360 KWHN (Kilovatios Hora Nominales)** al año, entregados mes a mes: 113 o 114 KWHN por KWPN y mes, de forma que el total anual sea exacto. En permanencias de menos de 12 meses, la proporción correspondiente. Es una cantidad nominal y no es dinero.
- **Uso de los KWHN:** cada KWHN es 1 kWh (físico) de energía asignada. Los KWHN se compensan en la factura de luz del cliente a través de una comercializadora regulada y registrada en CNMC, si el cliente lo autoriza en **«Mi cuenta»**. La compensación se calcula por valor, como se explica en las **Condiciones de la tarifa “Match 96”.**
- Los **KWPN** y **KWHN** no son un producto de inversión, ni un instrumento financiero, no generan rentabilidad garantizada y no se pueden revender, ceder ni negociar. Lo único que puedes reasignar, gratis, es la compensación de tus KWHN entre tus puntos de suministro (apartado 3.2).

3. ¿Qué sucede con los KWHN que no usas?

3.1 Uso mensual. Los KWHN se aplican a tu consumo cada mes y no se acumulan de un mes a otro.

3.2 Reasignación. Antes del cierre de cada mes puedes elegir desde la app a qué CUPS tuyos con la comercializadora, o a los que designes de familiares, comercio o industria, se aplican tus KWHN. Es gratuito y no es una transmisión del KWPN.

3.3 Reembolso. Los KWHN del mes que no se hayan aplicado a consumo dan derecho a la devolución del precio que pagaste por ellos: los KWHN no usados multiplicados por tu precio base (precio pagado dividido entre los KWHN asignados), menos los costes del apartado 3.6.

3.4 Documento de abono. Energy Feedback emitirá mensualmente un documento de abono por la parte no consumida y lo pondrá a tu disposición en su **área privada**. Al tratarse de un bono polivalente, el abono no lleva IVA.

3.5 Calendario e importe mínimo. El reembolso se hace dentro de los 20 días hábiles siguientes al documento de abono. Si el importe es inferior a 100 €, se acumula al periodo siguiente, salvo solicitud y acuerdo entre las Partes.

3.6 Costes. Se descuentan 4,5 % del importe, con un mínimo de 4,50 €, por los costes de gestión del reembolso y, en su caso, de conversión y de red. Los verás desglosados antes de aceptar cada reembolso. Cualquier cambio a estas condiciones le serán notificadas previamente al Usuario, el cual podrá aceptar o rechazar.

3.7 Medio de pago del reembolso. Si has aceptado expresamente recibir los reembolsos en USDC, se abonan en tu tarjeta o wallet verificada, al tipo de referencia del Banco Central Europeo del día del pago, más un 0,01$ (riesgo contrapartida). Si no lo has aceptado, o si lo pides, se reembolsan por el medio con el que pagaste, con los correspondientes gastos financieros marcados por la entidad receptora e intermediarios existentes, si los hubieran, el coste de 4,50 € de gestión y reembolso seguirán vigentes. Puedes cambiar tu elección desde la app, solicitando vía e-mail, comunicándolo al mail: clientes@voltexa-energy.com con el concepto: “Acepto recibir los reembolsos en mi cuenta bancaria, y adjunto certificado de titularidad real de mi cuenta, donde deben abonarse”. De lo contrario, si no hay notificación posterior después del alta en la plataforma, por defecto, los KWPN en USDC, se abonarán por este orden, primero a la **Tarjeta Voltexa Energy**, y segundo a una wallet pública, previamente notificada a la plataforma, con el tipo de cambio y los costes indicados»

3.8 Naturaleza. El reembolso es una devolución de precio por energía, **no consumida**. No genera intereses, ni rendimiento y nunca supera el precio que pagaste.

3.9 Baja del suministro. Si das de baja tu suministro con la comercializadora antes de acabar la permanencia, tu KWPN sigue vigente hasta su término y los KWHN que no puedas aplicar se reembolsan conforme a este apartado, previo pago de los kilovatios hora consumidos, a precio de mercado, más 0,01 €/kWh consumido.

4. Precio, simulaciones e impuestos

- El precio, es el del KWHN generado en cada cuarto de hora de cada día, para el segmento (Hogar, Comercio o Industria) y la permanencia, publicado en la web de OMIE (Operador español de referencia) diariamente. El total se calcula de forma proporcional a los meses de permanencia seleccionados por el Usuario, que determina le precio base de cada KWHN, en horas solares. Los ejemplos que se muestran son orientativos y no vinculantes.
- La calculadora muestra estimaciones basadas en precios medios de productor del mercado diario (OMIE) y en los límites de descuento vigentes; no son una oferta vinculante sobre el ahorro final, que depende del consumo real y de los precios de mercado y de los hábitos de consumo del Usuario (a mayor consumo dentro de horario solar, mejor conversión, salvo que el mercado exponga lo contrario)..
- La adquisición de KWPN se documenta como un bono polivalente. La venta no lleva IVA; los impuestos indirectos que correspondan se aplican, en su caso, en la entrega efectiva de la energía, en la factura de la comercializadora, conforme a la normativa vigente. La devolución del precio de los KWHN no usados tampoco lleva IVA.

5. Proceso de compra

1. Te registras con tu email.
2. Eliges segmento, permanencia y número de KWPN, y lo añades al carrito.
3. Eliges la forma de pago y pulsas «Aceptar las condiciones y pagar». Recibes por email la confirmación con el importe y las instrucciones, para su puesta en marcha.
4. Cuando el pago se confirma, el pedido pasa a «Pagado» y recibes el recibo.
5. El derecho arranca, por regla general, tras darse de alta cona alguna de las comercializadoras de luz españolas o del resto del mundo que estén adheridas al producto “MATCH 96” el día 1 del mes siguiente al pago. Las fechas de inicio y fin aparecen en tu área de cliente.
6. La no elección de un comercializadora adherida a la tarifa de generación x consumo de “MATCH - 96”, impedirá la puesta en marcha del derecho. Si al cabo de 12 meses el Usuario/Cliente, no ha

solicitado alta con ninguna comercializadora adherida, se le devolverá el importe de su derecho, menos un 21,00% de penalización.

6. Pago

- **Stablecoin USDC** a la wallet o a la tarjeta Visa “Voltexa Energy” indicadas en el pedido, en las redes disponibles. El importe se fija con el cambio oficial EUR-USD del Banco Central Europeo más un pequeño margen de seguridad (0,01$). Las comisiones de red corren por cuenta del cliente. Un envío a una dirección o red distinta de la indicada puede perderse sin posibilidad de recuperación.
- **Pago parcial:** si recibimos menos del importe, te informamos de lo que falta; el pedido no se confirma hasta completarlo. Si recibimos de más, se te abona la diferencia.
- **Tarjeta bancaria u otros medios tradicionales:** cuando estén disponibles, a través de una pasarela de pago segura.

7. Duración y renovación

- El derecho dura la permanencia elegida desde su fecha de inicio.
- Te avisaremos por email con al menos 30 días de antelación a su vencimiento. Se renovará previo pago, por un periodo igual y al precio vigente en ese momento, salvo que comuniques antes del vencimiento, sin coste, que no deseas renovar.

8. Derecho de desistimiento (consumidores)

- Tienes 14 días naturales desde la compra para desistir sin indicar el motivo y sin penalización, comunicándolo a **hello@voltexa-energy.com**, al 900877818 o con el formulario del anexo.
- Te devolveremos lo pagado en un plazo máximo de 14 días naturales desde tu comunicación, por el mismo medio de pago salvo que acordemos otro sin coste para ti. En pagos con stablecoins, en la misma moneda y red, a la cartera de origen o a la que indiques.
- Si pediste expresamente que la entrega de KWHN comenzara durante el plazo de desistimiento, abonarás la parte proporcional ya entregada.

9. Clientes de otros países

9.1 Disponibilidad. La compra de KWPN solo está abierta en los países de la lista publicada en la web, https://www.voltexa.energy/ que podemos actualizar. No puedes comprar desde un país que no figure en ella ni desde uno sujeto a sanciones. Se le comunicará de manera privada, los acuerdos suscritos con compañías de luz en su país.

9.2 Suministro en España. Actualmente ya se dispone de acuerdos con comercializadoras de luz en España, para la adquisición de KWPN y su posterior pago de facturas de luz, mediante KWHN, y está reservada a clientes con al menos un punto de suministro (CUPS) en España con la comercializadora, o que lo soliciten en el pedido.

9.3 Residencia fiscal. Declaras tu residencia fiscal y eres responsable de tus obligaciones tributarias. Energy Feedback y el emisor de la tarjeta podrán practicar las retenciones y comunicar los datos a las autoridades cuando la ley lo exija.

9.4 Normas de tu país. Si eres consumidor, estas condiciones no te privan de las normas imperativas de protección del consumidor de tu país de residencia.

9.5 Verificación y sanciones. Podemos verificar tu identidad y suspender operaciones cuando lo exija la normativa de prevención del blanqueo de capitales o de sanciones internacionales.

10. Responsabilidad

El vendedor responde del cumplimiento de sus obligaciones conforme a la ley. No responde de retrasos o errores de terceros (incluidas las redes blockchain, el emisor de la tarjeta y la empresa distribuidora) ni de causas de fuerza mayor. Nada de lo anterior limita los derechos que la ley reconoce a los consumidores.

11. Reclamaciones

Puedes contactar o reclamar en hello@voltexa-energy.com , en el 900877818 o con el formulario de contacto de la web. Recibirás un número de referencia y respuesta en un máximo de 15 días hábiles. Más información en **«Atención al cliente y reclamaciones».**

12. Datos personales, idiomas y ley aplicable

Tus datos se tratan según la Política de privacidad. Estas condiciones están disponibles en varios idiomas; en caso de discrepancia prevalece la versión en español, sin perjuicio de las normas imperativas de consumo de tu país de residencia. Se rigen por la legislación española; si eres consumidor, serán competentes los juzgados de tu domicilio.

Anexo. Formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir.)

A la atención de Energy Feedback, S.L., Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelona) · hello@voltexa-energy.com:

- Por la presente le comunico que desisto de mi compra de KWPN.
- Pedido nº: _____ · Fecha del pedido: _____
- Nombre del cliente: _____
- Email de la cuenta: _____
- Firma (solo si se envía en papel) · Fecha: _____

Condiciones de la tarifa “Match 96”

Versión: 27-10-2026

Estas condiciones regulan la **tarifa “Match 96”** de **“Voltexa Energy”**, que permite compensar en la factura de luz los **KWHN** que el cliente ha adquirido. Complementan el contrato de suministro eléctrico que el cliente formaliza con la comercializadora.

1. Comercializadora

Isoen Energy Solutions, S.L. (“Voltexa Energy”), NIF B04987913, domicilio en Calle Velázquez, 27, 28001 Madrid, comercializadora de energía eléctrica inscrita en el registro de la CNMC con el nº R2-1007. Contacto: hello@voltexa-energy.com · 900877818.

“Voltexa Energy” es una marca blanca sobre la que **Isoen Energy Solutions, S.L.** tiene derecho de uso. La comercializadora solo presta el suministro y la tarifa; no vende **KWPN**, ni activos de generación, que adquiere el cliente a **Energy Feedback, S.L**. según las **Condiciones de adquisición de KWPN.**

2. En qué consiste la tarifa

2.1 Compensación mensual. Cada mes, los KWHN del cliente (incluidos los KWHN promocionales) se compensan con los kWh consumidos en sus puntos de suministro (CUPS).

2.2 Mismo cuarto de hora. El día tiene 96 cuartos de hora. Cuando generación y consumo coinciden en el mismo cuarto de hora y el sistema de telemedida lo permite, se compensan al mismo precio de mercado OMIE: el saldo de energía a pagar/machear es 0 €. Cualquier otro cargo, presente o futuro diferente al publicado en la página de operador OMIE o de su sustituto que indica dichos precios de referencia, en caso de cierre o caída del actual, tales como los peajes, ATRs, potencia, cargos e impuestos regulados, entre otros, se facturan aparte.

2.3 Compensación por valor. Por cada kWh consumido se aplican tantos KWHN como resulte de dividir el precio del kWh consumido (con un mínimo de 0,055 €) entre el precio base del KWHN del cliente. No hay techo de precio, y el Usuario un nunca puede sobrepasar a la baja un precio mínimo del 15,00% al precio que adquirió, el KWPN, dividido por los KWHN, adjudicados en cada momento de su compra, en esta versión equivalen a 1360 KWHN año. Si se compra por periodos menores a un año (1,3,6 meses) se realizará la parte proporcional al año, y siempre en ambas opciones, se prorrateará la totalidad contrada por dichos números de meses, a modo de ejemplo 1360 KWHN al año, a 12 meses, equivaldrían a una disponibilidad por KWPN adquirido de 113 KWHN al mes. Cuando se ha superado la totalidad de dichos derechos, el precio del resto de kWh será el resultante del INDEXADO a OMIE o su sustitutivo, más 0,01€/kWh.

Ejemplo con un precio base de 0,0992 € por KWHN:

Precio OMIE del kWh consumido	KWHN que se aplican
0,055 € (suelo)	0,55
0,0992 €	1,00
0,1985 €	2,00
0,24 €	2,42

2.4 Cupo mensual. Cada KWPN asigna unos 113 KWHN al mes. Cuando se agotan, el consumo restante se factura al precio indexado de mercado más 0,01€/kWh de gestión, además de los peajes, cargos, impuestos y demás conceptos regulados.

2.5 Liquidación. La liquidación es mensual y todo queda neteado en la factura de la comercializadora.

2.6 Precios de referencia. Son siempre de productor (mercado diario de OMIE, sin impuestos).

3. Requisitos

- El cliente debe tener un contrato de suministro con la comercializadora para cada uno de los CUPS asociados en el que quiera compensar, o solicitar el cambio de comercializadora.
- Debe facilitar sus CUPS (normalmente enviando una factura de luz) y autorizar en «Mi cuenta» la compensación y la comunicación de datos necesaria entre la empresa vendedora de los KWPN y la comercializadora.

4. Duración, cambios y baja

- La tarifa se mantiene mientras el cliente tenga KWHN que compensar y contrato de suministro en vigor.
- El cliente puede cambiar de comercializadora o dar de baja el suministro conforme a la normativa del sector eléctrico, sin penalización por ello en la tarifa. Los KWHN que no pueda aplicar se tratan conforme al apartado 3 de las Condiciones de adquisición de KWPN.
- La comercializadora avisará con antelación de cualquier cambio en las condiciones económicas, y el cliente podrá resolver el contrato sin coste si no está de acuerdo.

5. Calidad del suministro e incidencias

Las averías, cortes y la calidad del suministro dependen de la empresa distribuidora de la zona. La comercializadora indicará al cliente cómo contactar con ella y hará el seguimiento de la incidencia.

6. Reclamaciones

Por teléfono (900877818), email (hello@voltexa-energy.com) o el formulario de la web. Se facilita número de referencia y respuesta en un máximo de 15 días hábiles. Si no se resuelve, el cliente puede acudir a las Juntas Arbitrales de Consumo y al procedimiento del artículo 43.5 de la Ley 24/2013 del Sector Eléctrico. Más información en «Atención al cliente y reclamaciones».

7. Datos personales, idiomas y ley aplicable

Los datos se tratan según la Política de privacidad. En caso de discrepancia entre versiones lingüísticas, prevalece la versión en español, sin perjuicio de las normas imperativas de consumo del país del cliente. Estas condiciones se rigen por la legislación española; si el cliente es consumidor, serán competentes los juzgados de su domicilio.

Condiciones del programa VOLT y de las promociones

Versión: 27-10-2026

Estas bases regulan el programa de **cashback VOLT** y las promociones de **“Voltexa Energy”** y **“Match 96”** en http://www.voltexa-energy.com y match96.voltexa.energy, organizados por Energy Feedback, S.L., NIF B70654173. Cada promoción se aplica solo mientras esté activa en la web y en las condiciones indicadas en ella.

1. Reglas comunes a todas las promociones

Se aplican a cualquier promoción, actual o futura (VOLT, KWHN promocionales, descuentos u otras):

- **Vigencia y caducidad:** cada promoción está activa durante el periodo que se indica en ella y tiene su propia caducidad. Fuera de ese periodo no genera nuevos derechos.
- **Validación en facturas de energía:** los KWHN promocionales (derechos gratuitos) se validan primero compensándose en las facturas de energía de tus puntos de suministro (CUPS).
- **Si vencen sin utilizarse:** podrás aplicar los KWHN promocionales equivalentes en otro CUPS del que seas titular. No se pueden ceder a otras personas, sin autorización de la VOLTEXA ENERGY
- **Sin devolución económica:** los derechos promocionales no se reembolsan en dinero ni dan lugar a documentos de abono, porque no has pagado nada por ellos. En esto se diferencian de los productos y servicios pagados y no consumidos, que se rigen por sus propias condiciones.
- **Cambios o fin:** cualquier promoción puede modificarse o terminar, sin efecto sobre los derechos ya generados.

2. Programa VOLT (cashback)

2.1 ¿Qué es? VOLT es la unidad de cuenta del cashback de fidelización de “Voltexa Energy”. 1 VOLT = 1 USDC. No es una criptomoneda propia, no se negocia en ningún mercado y no es dinero electrónico emitido por Voltexa: la bonificación se abona en USDC, dado la diversidad de nacionalidades de los clientes (nómadas energéticos, con vivienda y CUP en España y en su país de residencia, con sus diferentes divisas (Españoles (€), Ingleses (L), Suizos (F), etc).

2.2 Abono. Los VOLT que te correspondan se abonan una vez al mes, dentro de los 20 días hábiles siguientes al cierre, en la Tarjeta Visa “Voltexa Energy” o en la wallet de tu titularidad que haya verificado el emisor. Si aún no tienes una verificada, el importe queda registrado a tu favor hasta que la tengas.

2.3 Importe mínimo. Si lo que te corresponde en el mes es inferior a 100 VOLT, se acumula al mes siguiente, salvo solicitud y acuerdo entre las PARTES.

2.4 Destino. Cada mes puedes elegir desde la app entre recibir los VOLT en tu tarjeta o aplicarlos a la siguiente factura de la comercializadora. La elección se aplica al mes siguiente a su comunicación.

2.5 Uso tras el abono. Una vez abonados, los fondos son USDC en tu tarjeta o wallet. Puedes usarlos como quieras, incluido pagar tu factura de luz o gas en tu país o recargar tu coche eléctrico. Energy Feedback no controla ni responde del uso que hagas, y los fondos se rigen por las condiciones del emisor. Cuando pagas a una comercializadora o comercio de otro país, lo haces con tu tarjeta como en cualquier otro pago: Energy Feedback no es parte de esa operación, ni garantiza que te la acepten.

2.6 Carácter personal. El derecho a recibir VOLT es personal e intransmisible.

2.7 Los VOLT no se compran, ni se precargan. Solo se generan por las promociones y el cashback de estas bases. Si quieres recargar tu tarjeta con tus propios fondos, lo haces con el emisor según sus condiciones.

2.8 Vigencia. Los VOLT no caducan mientras tu cuenta esté activa. Si te das de baja, se te abonan con el último pago.

2.9 Riesgos del USDC. El USDC lo emite un tercero (ejemplo, Circle) y puede perder su paridad con el dólar o sufrir restricciones. La obligación de pago se cumple con el abono en tu tarjeta o wallet

3. Programa «Invita a un amig@»

- **¿Quién participa?:** clientes registrados con cuenta activa. Cada uno tiene un enlace personal de invitación en el botón «Invita y gana» de la barra superior y en «Mi cuenta».
- **VOLT:** cuando una persona nueva se registra con tu enlace y paga su primer pedido, recibes el número de VOLT publicado en ese momento (los VOLT promocionales, no así los excedentes, solo pueden utilizarse para canjear por productos del grupo (KWPN o KWWH). Se abona una sola vez por cada persona invitada.
- **KWHN promocionales mensuales:** además, mientras el contrato de KWPN de tu amig@ siga activo, recibes gratis cada mes los **KWHN promocionales** publicados por cada KWPN que tenga como permanencia de 12 meses o más. Con permanencias menores, la parte proporcional: 6 meses, la mitad; 3 meses, la cuarta parte; 1 mes, la doceava parte. Solo cuentan los KWPN (no las tarjetas, ni otros productos). No se generan, si tu amig@ tiene un comercial asignado.
- **Límites:** no cuentan las auto invitaciones, las cuentas duplicadas ni los pedidos cancelados o devueltos. Los VOLT no se pueden transferir ni cambiar por otra moneda que no sea el abono en USDC, descrito en el apartado 2.

4. Cashback con la Tarjeta Visa “Voltexa Energy”

Los titulares de la Tarjeta Visa “Voltexa Energy” generan VOLT al pagar con ella, según las condiciones de la tarjeta vigentes en cada momento, y se rigen por el apartado 2. La tarjeta la emite y presta un partner externo regulado, según las **Condiciones de compra de la Tarjeta Visa** y la **Cold Wallet.**

5. Promociones de socios

Un socio colaborador puede financiar bonificaciones adicionales en VOLT. Se comunican con sus propias condiciones y se abonan conforme al apartado 2. El socio no recibe tus datos, sin tu consentimiento.

6. Códigos de descuento

- Un código da un descuento en porcentaje o en importe fijo sobre el pedido.
- Puede tener un número máximo de usos y una fecha de caducidad. No es acumulable con otros códigos, salvo que se indique.
- No se puede canjear por dinero.

7. Promociones de descuento de la tarifa

Durante el periodo indicado en la web, el descuento máximo sobre el precio base puede ser distinto al habitual. Al terminar, se aplica de nuevo el descuento máximo general vigente. La promoción aplicable es la vigente en la fecha de cada pedido.

8. Abonos y correcciones

Pueden abonarse VOLT o KWHN promocionales de forma puntual (por ejemplo, como compensación o regalo) y corregirse abonos indebidos o fraudulentos, informándote de ello.

9. Datos personales, idiomas y ley aplicable

La participación implica el tratamiento de datos según la Política de privacidad. En caso de discrepancia entre versiones lingüísticas prevalece la versión en español, sin perjuicio de las normas imperativas de consumo de tu país de residencia. Estas bases se rigen por la legislación española.

Condiciones de compra de la Tarjeta Visa y la Cold Wallet

Versión: 27-10-2026

Estas condiciones regulan la compra, a través de http://www.voltexa-energy.com y match96.voltexa.energy, de la **Tarjeta Visa "Voltexa Energy"** (digital) y de la **Cold Wallet "Voltexa Energy"** (dispositivo físico). Las aceptas al hacer tu pedido marcando la casilla correspondiente. Complementan el Aviso legal y la Política de privacidad.

1. ¿Quién vende y con qué carácter?

- **Vendedor:** Energy Feedback, S.L., NIF B70654173, domicilio en Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelona).
- Contacto: hello@voltexa-energy.com · 900877818.
- El vendedor actúa como revendedor y prospector de productos de tecnología de terceros, bajo las licencias, derechos y garantías del emisor de cada producto.
- "Voltexa Energy" y "Match 96", así como las empresas que gestionan estas marcas o autorizan su licencia, no son entidades financieras ni emiten productos financieros: no emiten tarjetas, medios de pago ni dinero electrónico, y no custodian fondos ni activos digitales de los clientes. Por eso no son responsables de esos servicios, que presta el emisor.

2. Partners tecnológicos (emisor)

- Los productos los emiten, activan y prestan **partners externos regulados**, junto con sus propios partners clave (Visa, exchanges y otros proveedores). Actualmente, **Waycard** (https://waycard.app). Podrán incorporarse otros partners similares; la web indicará en cada momento el emisor de cada producto.
- El **alta**, la **verificación de identidad (KYC)** y la **activación** se hacen en la app del emisor. Si no superas el KYC del emisor, la tarjeta no se puede activar.
- Los **servicios técnicos y operativos** (funcionamiento, límites, comisiones o cargos del emisor, renovaciones anuales si las hay, seguridad, bloqueo y soporte técnico) los presta el emisor bajo **sus propias condiciones**, que aceptas al activar el producto en su plataforma, y bajo su política de privacidad.
- La **Cold Wallet** es de **autocustodia**: las claves y los fondos están bajo tu exclusivo control. Ni el vendedor, ni las marcas pueden acceder a ellos ni recuperarlos si pierdes tus claves.

3. Comunicación de tus datos al emisor

Para llevar a cabo la venta, **autorizas** que tus datos de contacto y de pedido (nombre, email, teléfono, dirección de entrega, país, productos y referencia del pedido) se comuniquen al emisor y a los partners clave que intervienen en el alta, la activación y la entrega. Cada partner los trata como responsable, según su política de privacidad. Más información en nuestra **Política de privacidad**. Das esta autorización marcando la casilla al hacer el pedido.

4. Precio, pago y confirmación del pedido

- Los precios se muestran en euros, con impuestos incluidos. A la **Cold Wallet** se añaden los gastos de envío según la zona de entrega, que se muestran antes del pago.
- **Formas de pago:** las que aparecen en el carrito. En los pagos con stablecoin USDC solo se acepta el importe exacto indicado en el pedido, por la red elegida.
- El pedido se confirma una vez verificado el pago. Te enviaremos un recibo por email.
- Las comisiones o cargos propios del emisor (emisión, mantenimiento, renovación, cambio de divisa, retirada de efectivo y similares) se rigen por sus condiciones y no forman parte del precio de nuestra web, salvo que se indique expresamente.

- [La Tarjeta Visa está incluida sin coste para clientes con 1.000 € o más contratados en KWPN.

5. Entrega

- **Tarjeta Visa (digital):** tras el pago recibes las instrucciones para darte de alta y activarla, vía API, en la app del emisor.
- **Cold Wallet (físico):** se envía a la dirección facilitada, dentro del plazo estimado de entrega de tu zona (días laborables), con número de seguimiento. No se envía a países sujetos a restricciones internacionales.

6. Desistimiento y garantías

- Si eres consumidor, tienes los derechos de desistimiento y garantía que reconoce la legislación de consumo aplicable.
- **Cold Wallet:** puedes desistir en **14 días naturales** desde la entrega devolviéndola sin usar, sin inicializar y en su embalaje original. Los costes de devolución corren por tu cuenta, salvo que el producto sea defectuoso.
- **Tarjeta Visa:** una vez iniciado el alta o activada la tarjeta en la plataforma del emisor, el servicio se rige por las condiciones del emisor.
- **La garantía legal de los productos la presta el emisor o el fabricante.** El vendedor te ayudará a tramitarla si lo necesitas.

7. Promociones y VOLT

Las promociones asociadas a estos productos, como el cashback en **VOLT**, se rigen por las Condiciones del programa **VOLT** y de las promociones.

8. Atención al cliente

- **Compra, pago o envío:** el formulario de contacto de la web o hello@voltexa-energy.com .
- **Funcionamiento de la tarjeta o de la wallet:** el soporte del emisor, desde su app.

9. Idiomas y ley aplicable

En caso de discrepancia entre versiones lingüísticas, prevalece la versión en español. Estas condiciones se rigen por la legislación española, sin perjuicio de los derechos que te reconozca la legislación de consumo de tu país de residencia.

Atención al cliente y reclamaciones

Versión: 27-10-2026

Información conforme a la Ley 10/2025, de 26 de diciembre, de servicios de atención a la clientela, y a la normativa de consumo y del sector eléctrico.

1. ¿Quién te atiende?

- **Compras de KWPN, pagos, VOLT y promociones, y venta de la tarjeta y la wallet:** Energy Feedback, S.L., NIF B70654173.
- **Tarifa "Match 96", suministro y factura de la luz:** Isoen Energy Solutions, S.L. ("Voltexa Energy"), NIF B04987913, CNMC nº R2-1007.
- **Funcionamiento de la tarjeta y la wallet:** el soporte del emisor, desde su app: https://waycard.app

Energy Feedback e I Isoen Energy Solutions usan los mismos canales: no tienes que saber a quién dirigirte, nosotros lo hacemos llegar a quien corresponda.

2. Canales

Canal	Datos	Horario
Teléfono	900877818 (Extensión correspondiente)	De lunes a viernes, 9:00 – 15:00 (hora de Madrid), salvo festivos nacionales
Email	hello@voltexa-energy.com	Recepción 24 horas
Formulario web	Pie de la web → «Contacto»	Recepción 24 horas

La llamada no tiene coste adicional para ti.

3. Cómo presentar una reclamación

1. Escríbenos o llámanos indicando tu nombre, tu email de cliente, el número de pedido si lo tienes y el motivo.
2. Te daremos un número de referencia y, si lo pides, un justificante con el contenido, la fecha y la hora de tu reclamación.
3. Con esa referencia puedes consultar en cualquier momento su estado por los mismos canales.

4. Plazos de respuesta

- Reclamaciones en general: en un plazo máximo de 15 días hábiles desde su presentación.
- Cuestiones de facturación: lo antes posible y dentro de los plazos que fija la normativa.
- Cortes o calidad del suministro: dependen de la empresa distribuidora de tu zona; te indicaremos cómo contactar con ella y haremos el seguimiento.

5. Si no estás de acuerdo con la respuesta

- Las Juntas Arbitrales de Consumo y las oficinas de información al consumidor (OMIC).
- En materia de suministro eléctrico, el procedimiento del artículo 43.5 de la Ley 24/2013 del Sector Eléctrico ante el órgano competente del Ministerio.
- En protección de datos, la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).
- Los juzgados y tribunales competentes. Si resides fuera de España, también las autoridades de consumo de tu país.

La plataforma europea de resolución de litigios en línea dejó de funcionar el 20 de julio de 2025.

6. Hojas de reclamaciones

Tienes a tu disposición hojas de reclamaciones oficiales. Pídelas por cualquiera de los canales anteriores. En caso de discrepancia entre versiones lingüísticas, prevalece la versión en español.