Política de privacidad

Versión: 6 de octubre de 2026

Esta política explica cómo tratamos tus datos personales cuando usas www.voltexa-energy.com, te registras, contratas la tarifa “Match 96”, nos escribes o colaboras con nosotros como comercial. Cumple el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

1. Responsable del tratamiento

- Isoen Energy Solutions, S.L. (marca Voltexa Energy) · CIF B04987913
- Calle Velázquez, 27, 28001 Madrid (España)
- Email para privacidad: admin@voltexa-energy.com · Teléfono: 900 877 818

2. Qué datos tratamos

- Datos de cuenta: email, nombre, teléfono, idioma y, si la creas, una contraseña cifrada.
- Datos de contratación: pedidos, potencia adquirida (KWPN), permanencia, precios, pagos y, en pagos con stablecoins, la red, el identificador de la transacción y la cartera que envía el pago.
- Datos de suministro que tú nos facilitas: código CUPS, comercializadora, facturas de luz que nos envíes y tu autorización para compensar tus KWHN en factura.
- Datos de contacto: lo que escribas en el formulario y los archivos que adjuntes.
- Datos de comerciales: datos fiscales (nombre o razón social, NIF, dirección, IBAN), comisiones y autofacturas.
- Datos técnicos: dirección IP y registros de seguridad necesarios para proteger el servicio.

No tratamos categorías especiales de datos. Solo pedimos los datos necesarios para cada finalidad.

3. Para qué los tratamos y con qué base legal

Finalidad	Base legal
Crear y gestionar tu cuenta y el acceso con código o contraseña	Ejecución del contrato o medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD)
Gestionar pedidos, cobros, contratos, entregas de KWHN, renovaciones y devoluciones	Ejecución del contrato (art. 6.1.b)
Gestionar la compensación de tus KWHN en la factura de tu comercializadora	Tu autorización expresa en «Mi cuenta» y la ejecución del contrato (art. 6.1.a y 6.1.b)
Responder a solicitudes de contacto y elaborar estudios energéticos gratuitos	Tu consentimiento al enviar el formulario (art. 6.1.a) y medidas precontractuales (art. 6.1.b)
Atender reclamaciones	Obligación legal (art. 6.1.c)
Facturación, contabilidad y obligaciones fiscales y del sector eléctrico	Obligación legal (art. 6.1.c)
Gestionar comerciales, sus comisiones y autofacturas	Ejecución del contrato con el comercial y obligación legal (art. 6.1.b y 6.1.c)
Promociones y programa de invitación (VOLTS) en las que participes	Ejecución de las bases de la promoción (art. 6.1.b)
Seguridad del servicio y prevención del fraude	Interés legítimo (art. 6.1.f)

No enviamos comunicaciones comerciales sin tu consentimiento. No tomamos decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre ti ni elaboramos perfiles con esa finalidad.

4. Cuánto tiempo los conservamos

- Mientras mantengas tu cuenta o contrato y, después, durante los plazos legales: 6 años para la documentación mercantil y contable, 4 años para la fiscal y los plazos de prescripción de acciones.

- Solicitudes de contacto sin contratación: hasta 12 meses desde la última comunicación.
- Registros de seguridad: hasta 2 días para los límites de peticiones y el tiempo imprescindible para investigar incidentes.

5. A quién comunicamos los datos

- A tu comercializadora eléctrica, solo si lo autorizas, para compensar tus KWHN en tu factura.
- Al comercial que te atiende, solo los datos imprescindibles (nombre, contacto, alta, potencia y estado del contrato).
- A las Administraciones públicas, la CNMC, juzgados y entidades de resolución de litigios cuando lo exija la ley.
- A proveedores que tratan datos por cuenta nuestra con contrato de encargado de tratamiento: alojamiento web y base de datos en la nube, envío de emails, pasarela de pago (cuando esté disponible), asesoría fiscal y contable.

Los pagos con stablecoins quedan registrados en redes blockchain públicas, que no controlamos y que no permiten borrar transacciones.

6. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo (por ejemplo, en Estados Unidos). En esos casos, la transferencia se ampara en una decisión de adecuación de la Comisión Europea, como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., o en cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

7. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, y retirar tu consentimiento sin que ello afecte a lo tratado antes. Escribe a admin@voltexa-energy.com indicando qué derecho ejerces; te pediremos lo necesario para comprobar tu identidad. Responderemos en el plazo máximo de un mes.

Si consideras que no hemos atendido bien tu solicitud, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas: conexión cifrada, contraseñas cifradas, códigos de acceso de un solo uso, límites de intentos, control de accesos por roles, revisión de los archivos que se nos envían y copias de seguridad.

9. Menores

Los servicios de “Match 96” están dirigidos a mayores de 18 años. No recogemos conscientemente datos de menores.

10. Idiomas y cambios

Esta política está disponible en varios idiomas; en caso de discrepancia prevalece la versión en español. Podemos actualizarla; la versión vigente es siempre la publicada en el sitio web, con su fecha.