Voltexa Energy · Textes juridiques · Site national

Sites : www.voltexa-energy.com et match96.voltexa.energy.

Version : 27-10-2026

Comprend les mentions légales, les conditions d'acquisition de KWPN, les conditions du tarif « Match 96 », les conditions du programme VOLT et des promotions, les conditions de la carte et du portefeuille (wallet), et le service client.

Sommaire

- 1. Mentions légales
- 2. Conditions d'acquisition de KWPN
- 3. Conditions du tarif « Match 96 »
- 4. Conditions du programme VOLT et des promotions
- 5. Conditions d'achat de la Carte Visa et du Cold Wallet
- 6. Service client et réclamations

Mentions légales

Version : 27-10-2026

1. Titulaire de ce site web

Conformément à l'article 10 de la loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSI), le titulaire de www.voltexa-energy.com et match96.voltexa.energy est :

- Raison sociale : Energy Feedback, S.L.
- NIF : B70654173
- Siège : Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelone)
- Administrateur / représentant : Manel Maldonado Rubio, Administrateur unique
- Données registrales : Registre du commerce de Barcelone, Feuille B-608482, Folio 20, Tome 49121.
- Téléphone : 900877818
- E-mail de contact : hello@voltexa-energy.com
- E-mail pour la vie privée et les questions juridiques : admin@voltexa-energy.com

2. Sociétés intervenantes

Plusieurs sociétés distinctes interviennent sur ces sites web, chacune dans son activité :

- Vente de droits KWPN, programme VOLT et promotions : Energy Feedback, S.L., NIF B70654173, dont le siège est situé Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelone). Elle vend les KWPN, encaisse les commandes, gère le programme VOLT et les promotions, et revend la Carte Visa et le Cold Wallet.
- Tarif « Match 96 » et fourniture d'électricité : Isoen Energy Solutions, S.L. (« Voltexa Energy »), NIF B04987913, dont le siège est situé Calle Velázquez, 27, 28001 Madrid, fournisseur d'énergie électrique inscrit au registre de la Commission nationale des marchés et de la concurrence (CNMC) sous le n° R2-1007. Elle fournit l'électricité et compense sur la facture les KWHN du client, après accord avec ENERGY FEEDBACK SL.
- Émission de la Carte Visa et du wallet : l'émetteur et fournisseur technologique indiqué dans les Conditions d'achat de la Carte Visa et du Cold Wallet (actuellement, Waycard). Ni Energy Feedback ni Isoen Energy Solutions, S.L. ne sont des établissements financiers, et elles n'émettent pas de moyens de paiement.

« Voltexa Energy » est une marque blanche, propriété de tiers, sur laquelle Isoen Energy Solutions, S.L. et Energy Feedback SL disposent d'un droit d'usage. « Match 96 » est un produit commercialisé sous la marque « Voltexa Energy ».

3. Objet

Les présentes mentions légales régissent l'accès et l'utilisation de http://www.voltexa-energy.com et match96.voltexa.energy. L'accès implique leur acceptation.

L'achat de KWPN est régi par les Conditions d'acquisition de KWPN ; le tarif, par les Conditions du tarif « Match 96 » ; les VOLT et les promotions, par les Conditions du programme VOLT et des promotions ; la carte et le wallet, par leurs conditions d'achat ; et le traitement des données, par la Politique de confidentialité et la Politique de cookies.

4. Conditions d'utilisation

- L'utilisateur s'engage à utiliser le site web de manière licite, diligente et conforme aux présentes mentions légales, sans nuire à son fonctionnement ni à celui des systèmes des sociétés.
- Il est interdit d'introduire des virus, du code malveillant ou des fichiers nuisibles, de tenter d'accéder à des zones restreintes ou aux données d'autres utilisateurs, et d'effectuer des envois massifs ou automatisés.
- L'utilisateur est responsable de la garde de son accès (e-mail, codes d'accès et mot de passe) et de l'exactitude des données qu'il fournit.
- L'accès de celui qui enfreint ces conditions peut être suspendu ou annulé.

5. Propriété intellectuelle et industrielle

Les textes, images, logos, marques, designs, vidéos, code et autres contenus du site web appartiennent à leurs titulaires ou sont utilisés avec leur autorisation. Leur reproduction, distribution, communication publique ou transformation sans autorisation expresse sont interdites, sauf pour un usage personnel et privé.

6. Responsabilité

- Les informations du site web sont générales et peuvent changer. Les simulations du simulateur sont des estimations fondées sur des prix moyens de marché et ne constituent ni une offre ferme ni un conseil financier, fiscal ou

d'investissement.

- Il est veillé à ce que le site web fonctionne sans interruptions ni erreurs, mais cela ne peut être garanti ; aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant de causes extérieures, d'attaques informatiques de tiers ou d'un usage abusif du site web.
- Les liens vers des sites de tiers sont fournis à titre d'information uniquement ; leur contenu n'est pas contrôlé et aucune responsabilité n'est assumée à son égard.

7. Protection des données et cookies

Le traitement des données personnelles est expliqué dans la Politique de confidentialité et l'utilisation des cookies dans la Politique de cookies, disponibles en bas de page de ce site web.

8. Langues

Ce document est disponible en plusieurs langues. En cas de divergence, d'erreur ou d'interprétation différente entre les versions, la version espagnole prévaudra, sans préjudice des droits que la réglementation de consommation de votre pays de résidence vous reconnaît.

9. Droit applicable et juridiction

Les présentes mentions légales sont régies par le droit espagnol. Si l'utilisateur est un consommateur, les tribunaux de son domicile seront compétents.

Conditions d'acquisition de KWPN

Version : 27-10-2026

Ces conditions régissent l'achat à distance de droits KWPN via http://www.voltexa-energy.com et match96.voltexa.energy. Vous les acceptez avant de payer en cliquant sur « Accepter les conditions et payer ». Elles sont enregistrées avec leur version et leur date dans votre commande.

1. Parties

- Vendeur : Energy Feedback, S.L., NIF B70654173, siège à Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelone).
- Contact : hello@voltexa-energy.com · 900877818.
- Client : la personne physique majeure ou la personne morale qui s'inscrit et passe la commande. Si vous agissez à des fins étrangères à votre activité commerciale ou professionnelle, vous êtes un consommateur et vous êtes en outre protégé par le Décret royal législatif 1/2007 (Loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs).

Le tarif d'électricité dans lequel les KWHN sont compensés est fourni par une autre société, Isoen Energy Solutions, S.L., fournisseur inscrit à la CNMC sous le n° R2-1007, conformément aux Conditions du tarif « Match 96 ».

2. Qu'achetez-vous ?

- KWPN (kilowatt-crête nominal) : Un droit, pendant la durée contractée/sélectionnée par l'Utilisateur, à la production attribuée d'énergie solaire photovoltaïque ou d'autres énergies renouvelables, provenant d'actifs situés principalement en Espagne. Il n'implique ni la propriété de panneaux solaires, ni d'actifs renouvelables, ni de participations dans aucune société.
- KWHN (kilowattheure nominal) : Une unité dans laquelle cette production est livrée. 1 KWPN (kilowatt-crête nominal) donne droit à 1 360 KWHN (kilowattheures nominaux) par an, livrés mois par mois : 113 ou 114 KWHN par KWPN et par mois, de sorte que le total annuel soit exact. Pour les durées de moins de 12 mois, la proportion correspondante. C'est une quantité nominale et ce n'est pas de l'argent.
- Utilisation des KWHN : chaque KWHN est 1 kWh (physique) d'énergie attribuée. Les KWHN sont compensés sur la facture d'électricité du client par l'intermédiaire d'un fournisseur réglementé et inscrit à la CNMC, si le client l'autorise dans « Mon compte ». La compensation est calculée en valeur, comme expliqué dans les Conditions du tarif « Match 96 ».
- Les KWPN et KWHN ne sont pas un produit d'investissement ni un instrument financier, ne génèrent pas de rendement garanti et ne peuvent être ni revendus, ni cédés, ni négociés. La seule chose que vous pouvez réaffecter, gratuitement, est la compensation de vos KWHN entre vos points de fourniture (point 3.2).

3. Que se passe-t-il avec les KWHN que vous n'utilisez pas ?

3.1 Utilisation mensuelle. Les KWHN sont appliqués à votre consommation chaque mois et ne se cumulent pas d'un mois à l'autre.

3.2 Réaffectation. Avant la clôture de chaque mois, vous pouvez choisir depuis l'application à quels de vos CUPS chez le fournisseur, ou à ceux que vous désignez de membres de votre famille, commerce ou industrie, vos KWHN sont appliqués. C'est gratuit et ce n'est pas une cession du KWPN.

3.3 Remboursement. Les KWHN du mois qui n'ont pas été appliqués à la consommation donnent droit au remboursement du prix que vous avez payé pour eux : les KWHN non utilisés multipliés par votre prix de base (prix payé divisé par les KWHN attribués), moins les coûts du point 3.6.

3.4 Document d'avoir. Energy Feedback émettra mensuellement un document d'avoir pour la partie non consommée et le mettra à votre disposition dans votre espace privé. S'agissant d'un bon polyvalent, l'avoir n'est pas soumis à la TVA.

3.5 Calendrier et montant minimum. Le remboursement est effectué dans les 20 jours ouvrables suivant le document d'avoir. Si le montant est inférieur à 100 €, il est reporté à la période suivante, sauf demande et accord entre les Parties.

3.6 Coûts. 4,5 % du montant sont déduits, avec un minimum de 4,50 €, au titre des coûts de gestion du remboursement et, le cas échéant, de conversion et de réseau. Vous les verrez détaillés avant d'accepter chaque remboursement. Toute modification de ces conditions sera notifiée au préalable à l'Utilisateur, qui pourra l'accepter ou la refuser.

3.7 Moyen de paiement du remboursement. Si vous avez expressément accepté de recevoir les remboursements en USDC, ils sont crédités sur votre carte ou wallet vérifié, au taux de référence de la Banque centrale européenne du jour du paiement, plus 0,01 $ (risque de contrepartie). Si vous ne l'avez pas accepté, ou si vous le demandez, ils sont

remboursés par le moyen avec lequel vous avez payé, avec les frais financiers correspondants fixés par l'établissement destinataire et les intermédiaires existants, le cas échéant ; le coût de 4,50 € de gestion et de remboursement restera en vigueur. Vous pouvez modifier votre choix depuis l'application, en le demandant par e-mail, en écrivant à clientes@voltexa-energy.com avec l'objet : « J'accepte de recevoir les remboursements sur mon compte bancaire, et je joins un certificat de titularité de mon compte, sur lequel ils doivent être crédités ». À défaut, si aucune notification ultérieure n'intervient après l'inscription sur la plateforme, par défaut, les KWPN en USDC seront crédités dans cet ordre : d'abord sur la Carte Voltexa Energy, puis sur un wallet public, préalablement notifié à la plateforme, au taux de change et avec les coûts indiqués.

3.8 Nature. Le remboursement est une restitution de prix pour de l'énergie non consommée. Il ne génère ni intérêts ni rendement et ne dépasse jamais le prix que vous avez payé.

3.9 Résiliation de la fourniture. Si vous résiliez votre fourniture auprès du fournisseur avant la fin de la durée, votre KWPN reste en vigueur jusqu'à son terme et les KWHN que vous ne pouvez pas appliquer sont remboursés conformément à ce point, après paiement préalable des kilowattheures consommés, au prix du marché, plus 0,01 €/kWh consommé.

4. Prix, simulations et impôts

- Le prix est celui du KWHN généré à chaque quart d'heure de chaque jour, pour le segment (Particulier, Commerce ou Industrie) et la durée, publié quotidiennement sur le site d'OMIE (l'opérateur espagnol de référence). Le total est calculé proportionnellement aux mois de durée sélectionnés par l'Utilisateur, qui déterminent le prix de base de chaque KWHN, en heures solaires. Les exemples présentés sont indicatifs et non contraignants.
- Le simulateur présente des estimations fondées sur les prix moyens producteur du marché journalier (OMIE) et sur les limites de remise en vigueur ; elles ne constituent pas une offre ferme sur l'économie finale, qui dépend de la consommation réelle, des prix de marché et des habitudes de consommation de l'Utilisateur (plus la consommation pendant les heures solaires est élevée, meilleure est la conversion, sauf si le marché indique le contraire).
- L'acquisition de KWPN est documentée comme un bon polyvalent. La vente n'est pas soumise à la TVA ; les impôts indirects applicables, le cas échéant, s'appliquent lors de la livraison effective de l'énergie, sur la facture du fournisseur, conformément à la réglementation en vigueur. Le remboursement du prix des KWHN non utilisés n'est pas non plus soumis à la TVA.

5. Processus d'achat

- 1. Vous vous inscrivez avec votre e-mail.
- 2. Vous choisissez le segment, la durée et le nombre de KWPN, et l'ajoutez au panier.
- 3. Vous choisissez le mode de paiement et cliquez sur « Accepter les conditions et payer ». Vous recevez par e-mail la confirmation avec le montant et les instructions pour la mise en service.
- 4. Lorsque le paiement est confirmé, la commande passe à « Payée » et vous recevez le reçu.
- 5. Le droit démarre, en règle générale, après l'inscription auprès de l'un des fournisseurs d'électricité espagnols ou du reste du monde adhérant au produit « MATCH 96 », le 1er du mois suivant le paiement. Les dates de début et de fin figurent dans votre espace client.
- 6. L'absence de choix d'un fournisseur adhérant au tarif de production x consommation « MATCH 96 » empêchera la mise en service du droit. Si, au bout de 12 mois, l'Utilisateur/Client n'a demandé l'inscription auprès d'aucun fournisseur adhérent, le montant de son droit lui sera remboursé, moins une pénalité de 21,00 %.

6. Paiement

- Stablecoin USDC vers le wallet ou la carte Visa « Voltexa Energy » indiqués dans la commande, sur les réseaux disponibles. Le montant est fixé au taux de change officiel EUR-USD de la Banque centrale européenne plus une petite marge de sécurité (0,01 $). Les frais de réseau sont à la charge du client. Un envoi vers une adresse ou un réseau différent de celui indiqué peut être perdu sans possibilité de récupération.
- Paiement partiel : si nous recevons moins que le montant, nous vous informons de ce qui manque ; la commande n'est pas confirmée tant qu'elle n'est pas complétée. Si nous recevons davantage, la différence vous est créditée.
- Carte bancaire ou autres moyens traditionnels : lorsqu'ils sont disponibles, via une passerelle de paiement sécurisée.

7. Durée et renouvellement

- Le droit dure la durée choisie à partir de sa date de début.
- Nous vous avertirons par e-mail au moins 30 jours avant son échéance. Il sera renouvelé après paiement, pour une période égale et au prix en vigueur à ce moment-là, sauf si vous communiquez avant l'échéance, sans frais, que vous ne souhaitez pas le renouveler.

8. Droit de rétractation (consommateurs)

- Vous disposez de 14 jours calendaires à compter de l'achat pour vous rétracter sans indiquer de motif et sans pénalité, en le communiquant à hello@voltexa-energy.com, au 900877818 ou avec le formulaire de l'annexe.
- Nous vous rembourserons ce que vous avez payé dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de votre communication, par le même moyen de paiement sauf accord sur un autre sans frais pour vous. Pour les paiements en stablecoins, dans la même monnaie et sur le même réseau, vers le portefeuille d'origine ou celui que vous indiquez.
- Si vous avez expressément demandé que la livraison des KWHN commence pendant le délai de rétractation, vous paierez la partie proportionnelle déjà livrée.

9. Clients d'autres pays

9.1 Disponibilité. L'achat de KWPN n'est ouvert que dans les pays de la liste publiée sur le site web, https://www.voltexa.energy/, que nous pouvons mettre à jour. Vous ne pouvez pas acheter depuis un pays qui n'y figure pas ni depuis un pays soumis à des sanctions. Les accords conclus avec des sociétés d'électricité de votre pays vous seront communiqués de manière privée.

9.2 Fourniture en Espagne. Des accords sont actuellement en place avec des fournisseurs d'électricité en Espagne pour l'acquisition de KWPN et le paiement ultérieur des factures d'électricité au moyen de KWHN, et elle est réservée aux clients disposant d'au moins un point de fourniture (CUPS) en Espagne chez le fournisseur, ou qui en font la demande dans la commande.

9.3 Résidence fiscale. Vous déclarez votre résidence fiscale et êtes responsable de vos obligations fiscales. Energy Feedback et l'émetteur de la carte pourront opérer des retenues et communiquer les données aux autorités lorsque la loi l'exige.

9.4 Règles de votre pays. Si vous êtes un consommateur, ces conditions ne vous privent pas des règles impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence.

9.5 Vérification et sanctions. Nous pouvons vérifier votre identité et suspendre des opérations lorsque la réglementation relative à la prévention du blanchiment de capitaux ou aux sanctions internationales l'exige.

10. Responsabilité

Le vendeur répond de l'exécution de ses obligations conformément à la loi. Il ne répond pas des retards ou erreurs de tiers (y compris les réseaux blockchain, l'émetteur de la carte et le gestionnaire de réseau de distribution) ni des cas de force majeure. Rien de ce qui précède ne limite les droits que la loi reconnaît aux consommateurs.

11. Réclamations

Vous pouvez nous contacter ou réclamer à hello@voltexa-energy.com, au 900877818 ou avec le formulaire de contact du site web. Vous recevrez un numéro de référence et une réponse dans un délai maximum de 15 jours ouvrables. Plus d'informations dans « Service client et réclamations ».

12. Données personnelles, langues et droit applicable

Vos données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité. Ces conditions sont disponibles en plusieurs langues ; en cas de divergence, la version espagnole prévaut, sans préjudice des règles impératives de consommation de votre pays de résidence. Elles sont régies par le droit espagnol ; si vous êtes un consommateur, les tribunaux de votre domicile seront compétents.

Annexe. Formulaire de rétractation

(Ne remplir et n'envoyer ce formulaire que si vous souhaitez vous rétracter.)

À l'attention d'Energy Feedback, S.L., Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelone) · hello@voltexa-energy.com :

- Je vous notifie par la présente que je me rétracte de mon achat de KWPN.
- Commande n° : _____ · Date de la commande : _____
- Nom du client : _____
- E-mail du compte : _____
- Signature (uniquement en cas d'envoi sur papier) · Date : _____

Conditions du tarif « Match 96 »

Version : 27-10-2026

Ces conditions régissent le tarif « Match 96 » de « Voltexa Energy », qui permet de compenser sur la facture d'électricité les KWHN que le client a acquis. Elles complètent le contrat de fourniture d'électricité que le client conclut avec le fournisseur.

1. Fournisseur

Isoen Energy Solutions, S.L. (« Voltexa Energy »), NIF B04987913, siège à Calle Velázquez, 27, 28001 Madrid, fournisseur d'énergie électrique inscrit au registre de la CNMC sous le n° R2-1007. Contact : hello@voltexa-energy.com · 900877818.

« Voltexa Energy » est une marque blanche sur laquelle Isoen Energy Solutions, S.L. dispose d'un droit d'usage. Le fournisseur ne fournit que la fourniture et le tarif ; il ne vend ni KWPN ni actifs de production, que le client acquiert auprès d'Energy Feedback, S.L. conformément aux Conditions d'acquisition de KWPN.

2. En quoi consiste le tarif

2.1 Compensation mensuelle. Chaque mois, les KWHN du client (y compris les KWHN promotionnels) sont compensés avec les kWh consommés sur ses points de fourniture (CUPS).

2.2 Même quart d'heure. La journée compte 96 quarts d'heure. Lorsque production et consommation coïncident au même quart d'heure et que le système de télémesure le permet, elles sont compensées au même prix de marché OMIE : le solde d'énergie à payer/à « matcher » est de 0 €. Toute autre charge, présente ou future, différente de celle publiée sur la page de l'opérateur OMIE ou de son successeur qui indique ces prix de référence, en cas de fermeture ou de défaillance de l'actuel, telles que les péages, ATR, puissance, charges et impôts réglementés, entre autres, est facturée séparément.

2.3 Compensation en valeur. Pour chaque kWh consommé, on applique autant de KWHN qu'il résulte de la division du prix du kWh consommé (avec un minimum de 0,055 €) par le prix de base du KWHN du client. Il n'y a pas de plafond de prix, et l'Utilisateur ne peut jamais descendre en dessous d'un prix minimum de 15,00 % du prix auquel il a acquis le KWPN, divisé par les KWHN attribués à chaque moment de son achat, qui dans cette version équivalent à 1 360 KWHN par an. Si l'achat porte sur des périodes inférieures à un an (1, 3, 6 mois), la part proportionnelle à l'année sera appliquée, et dans les deux cas la totalité contractée sera proratisée sur ces nombres de mois ; à titre d'exemple, 1 360 KWHN par an, sur 12 mois, équivaudraient à une disponibilité par KWPN acquis de 113 KWHN par mois. Lorsque la totalité de ces droits a été dépassée, le prix des kWh restants sera celui résultant de l'INDEXATION sur OMIE ou son substitut, plus 0,01 €/kWh.

Exemple avec un prix de base de 0,0992 € par KWHN :

Prix OMIE du kWh consommé	KWHN appliqués
0,055 € (plancher)	0,55
0,0992 €	1,00
0,1985 €	2,00
0,24 €	2,42

2.4 Quota mensuel. Chaque KWPN attribue environ 113 KWHN par mois. Lorsqu'ils sont épuisés, la consommation restante est facturée au prix indexé du marché plus 0,01 €/kWh de gestion, en plus des péages, charges, impôts et autres éléments réglementés.

2.5 Règlement. Le règlement est mensuel et tout est compensé sur la facture du fournisseur.

2.6 Prix de référence. Ce sont toujours des prix producteur (marché journalier OMIE, hors impôts).

3. Conditions requises

- Le client doit avoir un contrat de fourniture avec le fournisseur pour chacun des CUPS associés sur lesquels il souhaite compenser, ou demander le changement de fournisseur.
- Il doit fournir ses CUPS (normalement en envoyant une facture d'électricité) et autoriser dans « Mon compte » la compensation et la communication de données nécessaire entre la société vendeuse des KWPN et le fournisseur.

4. Durée, modifications et résiliation

- Le tarif est maintenu tant que le client a des KWHN à compenser et un contrat de fourniture en vigueur.
- Le client peut changer de fournisseur ou résilier la fourniture conformément à la réglementation du secteur électrique, sans pénalité au titre du tarif. Les KWHN qu'il ne peut pas appliquer sont traités conformément au point

3 des Conditions d'acquisition de KWPN.

- Le fournisseur avertira à l'avance de toute modification des conditions économiques, et le client pourra résilier le contrat sans frais s'il n'est pas d'accord.

5. Qualité de la fourniture et incidents

Les pannes, coupures et la qualité de la fourniture dépendent du gestionnaire de réseau de distribution de la zone. Le fournisseur indiquera au client comment le contacter et assurera le suivi de l'incident.

6. Réclamations

Par téléphone (900877818), e-mail (hello@voltexa-energy.com) ou formulaire du site web. Un numéro de référence est fourni, avec une réponse dans un délai maximum de 15 jours ouvrables. Si le litige n'est pas résolu, le client peut s'adresser aux Juntas Arbitrales de Consumo (commissions d'arbitrage de la consommation) et à la procédure de l'article 43.5 de la loi 24/2013 relative au secteur électrique. Plus d'informations dans « Service client et réclamations ».

7. Données personnelles, langues et droit applicable

Les données sont traitées conformément à la Politique de confidentialité. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut, sans préjudice des règles impératives de consommation du pays du client. Ces conditions sont régies par le droit espagnol ; si le client est un consommateur, les tribunaux de son domicile seront compétents.

Conditions du programme VOLT et des promotions

Version : 27-10-2026

Ces règles régissent le programme de cashback VOLT et les promotions de « Voltexa Energy » et « Match 96 » sur http://www.voltexa-energy.com et match96.voltexa.energy, organisés par Energy Feedback, S.L., NIF B70654173. Chaque promotion ne s'applique que tant qu'elle est active sur le site web et dans les conditions qui y sont indiquées.

1. Règles communes à toutes les promotions

Elles s'appliquent à toute promotion, actuelle ou future (VOLT, KWHN promotionnels, remises ou autres) :

- Durée et expiration : chaque promotion est active pendant la période qui y est indiquée et a sa propre expiration. En dehors de cette période, elle ne génère pas de nouveaux droits.
- Validation sur les factures d'énergie : les KWHN promotionnels (droits gratuits) sont validés d'abord en étant compensés sur les factures d'énergie de vos points de fourniture (CUPS).
- S'ils expirent sans avoir été utilisés : vous pourrez appliquer les KWHN promotionnels équivalents sur un autre CUPS dont vous êtes titulaire. Ils ne peuvent être cédés à d'autres personnes sans l'autorisation de VOLTEXA ENERGY.
- Pas de remboursement en argent : les droits promotionnels ne sont pas remboursés en argent et ne donnent pas lieu à des documents d'avoir, car vous n'avez rien payé pour eux. En cela, ils se distinguent des produits et services payés et non consommés, qui sont régis par leurs propres conditions.
- Modifications ou fin : toute promotion peut être modifiée ou prendre fin, sans effet sur les droits déjà générés.

2. Programme VOLT (cashback)

2.1 Qu'est-ce que c'est ? VOLT est l'unité de compte du cashback de fidélisation de « Voltexa Energy ». 1 VOLT = 1 USDC. Ce n'est pas une cryptomonnaie propre, elle n'est négociée sur aucun marché et ce n'est pas de la monnaie électronique émise par Voltexa : la bonification est versée en USDC, compte tenu de la diversité des nationalités des clients (nomades énergétiques, avec logement et CUPS en Espagne et dans leur pays de résidence, avec leurs différentes devises (Espagnols (€), Britanniques (£), Suisses (F), etc.).

2.2 Versement. Les VOLT qui vous reviennent sont versés une fois par mois, dans les 20 jours ouvrables suivant la clôture, sur la Carte Visa « Voltexa Energy » ou sur le wallet à votre nom que l'émetteur a vérifié. Si vous n'en avez pas encore de vérifié, le montant est enregistré en votre faveur jusqu'à ce que vous en ayez un.

2.3 Montant minimum. Si ce qui vous revient dans le mois est inférieur à 100 VOLT, il est reporté au mois suivant, sauf demande et accord entre les PARTIES.

2.4 Destination. Chaque mois, vous pouvez choisir depuis l'application entre recevoir les VOLT sur votre carte ou les appliquer à la prochaine facture du fournisseur. Le choix s'applique au mois suivant sa communication.

2.5 Utilisation après le versement. Une fois versés, les fonds sont des USDC sur votre carte ou wallet. Vous pouvez les utiliser comme vous le souhaitez, y compris pour payer votre facture d'électricité ou de gaz dans votre pays ou recharger votre voiture électrique. Energy Feedback ne contrôle pas l'usage que vous en faites et n'en répond pas, et les fonds sont régis par les conditions de l'émetteur. Lorsque vous payez un fournisseur ou un commerce d'un autre pays, vous le faites avec votre carte comme pour tout autre paiement : Energy Feedback n'est pas partie à cette opération et ne garantit pas qu'elle soit acceptée.

2.6 Caractère personnel. Le droit de recevoir des VOLT est personnel et incessible.

2.7 Les VOLT ne s'achètent pas et ne se préchargent pas. Ils sont uniquement générés par les promotions et le cashback de ces règles. Si vous souhaitez recharger votre carte avec vos propres fonds, vous le faites auprès de l'émetteur selon ses conditions.

2.8 Validité. Les VOLT n'expirent pas tant que votre compte est actif. Si vous résiliez, ils vous sont versés avec le dernier paiement.

2.9 Risques de l'USDC. L'USDC est émis par un tiers (par exemple, Circle) et peut perdre sa parité avec le dollar ou subir des restrictions. L'obligation de paiement est remplie par le versement sur votre carte ou wallet.

3. Programme « Parrainez un(e) ami(e) »

- Qui participe : les clients inscrits avec un compte actif. Chacun dispose d'un lien d'invitation personnel sous le bouton « Invitez et gagnez » de la barre supérieure et dans « Mon compte ».
- VOLT : lorsqu'une nouvelle personne s'inscrit avec votre lien et paie sa première commande, vous recevez le nombre de VOLT publié à ce moment-là (les VOLT promotionnels, à la différence des excédents, ne peuvent être utilisés que pour être échangés contre des produits du groupe (KWPN ou KWHN)). Ils sont versés une seule fois pour chaque personne invitée.
- KWHN promotionnels mensuels : en outre, tant que le contrat de KWPN de votre ami(e) reste actif, vous recevez

gratuitement chaque mois les KWHN promotionnels publiés pour chaque KWPN qu'il/elle détient avec une durée de 12 mois ou plus. Pour des durées plus courtes, la part proportionnelle : 6 mois, la moitié ; 3 mois, le quart ; 1 mois, le douzième. Seuls comptent les KWPN (pas les cartes, ni d'autres produits). Ils ne sont pas générés si votre ami(e) a un commercial attitré.

- Limites : les auto-invitations, les comptes en double et les commandes annulées ou remboursées ne comptent pas. Les VOLT ne peuvent être ni transférés ni échangés contre une autre monnaie que le versement en USDC décrit au point 2.

4. Cashback avec la Carte Visa « Voltexa Energy »

Les titulaires de la Carte Visa « Voltexa Energy » génèrent des VOLT en payant avec elle, selon les conditions de la carte en vigueur à chaque moment, et sont régis par le point 2. La carte est émise et fournie par un partenaire externe réglementé, conformément aux Conditions d'achat de la Carte Visa et du Cold Wallet.

5. Promotions de partenaires

Un partenaire collaborateur peut financer des bonifications supplémentaires en VOLT. Elles sont communiquées avec leurs propres conditions et versées conformément au point 2. Le partenaire ne reçoit pas vos données sans votre consentement.

6. Codes de réduction

- Un code donne une remise en pourcentage ou en montant fixe sur la commande.
- Il peut avoir un nombre maximum d'utilisations et une date d'expiration. Il n'est pas cumulable avec d'autres codes, sauf indication contraire.
- Il ne peut pas être échangé contre de l'argent.

7. Promotions de remise sur le tarif

Pendant la période indiquée sur le site web, la remise maximale sur le prix de base peut être différente de la remise habituelle. À la fin, la remise maximale générale en vigueur s'applique de nouveau. La promotion applicable est celle en vigueur à la date de chaque commande.

8. Avoirs et corrections

Des VOLT ou des KWHN promotionnels peuvent être crédités ponctuellement (par exemple, à titre de compensation ou de cadeau) et des crédits indus ou frauduleux peuvent être corrigés, en vous en informant.

9. Données personnelles, langues et droit applicable

La participation implique le traitement de données conformément à la Politique de confidentialité. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut, sans préjudice des règles impératives de consommation de votre pays de résidence. Ces règles sont régies par le droit espagnol.

Conditions d'achat de la Carte Visa et du Cold Wallet

Version : 27-10-2026

Ces conditions régissent l'achat, via http://www.voltexa-energy.com et match96.voltexa.energy, de la Carte Visa « Voltexa Energy » (numérique) et du Cold Wallet « Voltexa Energy » (dispositif physique). Vous les acceptez en passant votre commande en cochant la case correspondante. Elles complètent les Mentions légales et la Politique de confidentialité.

1. Qui vend et à quel titre ?

- Vendeur : Energy Feedback, S.L., NIF B70654173, siège à Vall del Sol 88, Bloque A, ático, C.P. 08759 Vallirana (Barcelone).
- Contact : hello@voltexa-energy.com · 900877818.
- Le vendeur agit en tant que revendeur et prospecteur de produits technologiques de tiers, sous les licences, droits et garanties de l'émetteur de chaque produit.
- « Voltexa Energy » et « Match 96 », ainsi que les sociétés qui gèrent ces marques ou autorisent leur licence, ne sont pas des établissements financiers et n'émettent pas de produits financiers : elles n'émettent pas de cartes, de moyens de paiement ni de monnaie électronique, et ne conservent pas de fonds ni d'actifs numériques des clients. Elles ne sont donc pas responsables de ces services, fournis par l'émetteur.

2. Partenaires technologiques (émetteur)

- Les produits sont émis, activés et fournis par des partenaires externes réglementés, avec leurs propres partenaires clés (Visa, plateformes d'échange et autres fournisseurs). Actuellement, Waycard (https://waycard.app). D'autres partenaires similaires pourront être intégrés ; le site web indiquera à chaque moment l'émetteur de chaque produit.
- L'inscription, la vérification d'identité (KYC) et l'activation se font dans l'application de l'émetteur. Si vous ne réussissez pas le KYC de l'émetteur, la carte ne peut pas être activée.
- Les services techniques et opérationnels (fonctionnement, limites, commissions ou frais de l'émetteur, renouvellements annuels le cas échéant, sécurité, blocage et support technique) sont fournis par l'émetteur selon ses propres conditions, que vous acceptez en activant le produit sur sa plateforme, et selon sa politique de confidentialité.
- Le Cold Wallet est en auto-conservation : les clés et les fonds sont sous votre contrôle exclusif. Ni le vendeur ni les marques ne peuvent y accéder ni les récupérer si vous perdez vos clés.

3. Communication de vos données à l'émetteur

Pour réaliser la vente, vous autorisez la communication de vos données de contact et de commande (nom, e-mail, téléphone, adresse de livraison, pays, produits et référence de la commande) à l'émetteur et aux partenaires clés intervenant dans l'inscription, l'activation et la livraison. Chaque partenaire les traite en tant que responsable, selon sa politique de confidentialité. Plus d'informations dans notre Politique de confidentialité. Vous donnez cette autorisation en cochant la case lors de la commande.

4. Prix, paiement et confirmation de la commande

- Les prix sont affichés en euros, taxes comprises. Au Cold Wallet s'ajoutent les frais d'expédition selon la zone de livraison, affichés avant le paiement.
- Modes de paiement : ceux qui apparaissent dans le panier. Pour les paiements en stablecoin USDC, seul le montant exact indiqué dans la commande est accepté, par le réseau choisi.
- La commande est confirmée une fois le paiement vérifié. Nous vous enverrons un reçu par e-mail.
- Les commissions ou frais propres à l'émetteur (émission, maintenance, renouvellement, change, retrait d'espèces et similaires) sont régis par ses conditions et ne font pas partie du prix de notre site web, sauf indication expresse.
- La Carte Visa est incluse sans frais pour les clients ayant 1 000 € ou plus de KWPN contractés.

5. Livraison

- Carte Visa (numérique) : après le paiement, vous recevez les instructions pour vous inscrire et l'activer, via API, dans l'application de l'émetteur.
- Cold Wallet (physique) : il est expédié à l'adresse fournie, dans le délai de livraison estimé de votre zone (jours ouvrables), avec un numéro de suivi. Il n'est pas expédié vers des pays soumis à des restrictions internationales.

6. Rétractation et garanties

- Si vous êtes un consommateur, vous disposez des droits de rétractation et de garantie reconnus par la législation

de consommation applicable.

- Cold Wallet : vous pouvez vous rétracter dans les 14 jours calendaires suivant la livraison en le retournant non utilisé, non initialisé et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à votre charge, sauf si le produit est défectueux.
- Carte Visa : une fois l'inscription commencée ou la carte activée sur la plateforme de l'émetteur, le service est régi par les conditions de l'émetteur.
- La garantie légale des produits est assurée par l'émetteur ou le fabricant. Le vendeur vous aidera à la faire valoir si vous en avez besoin.

7. Promotions et VOLT

Les promotions associées à ces produits, comme le cashback en VOLT, sont régies par les Conditions du programme VOLT et des promotions.

8. Service client

- Achat, paiement ou expédition : le formulaire de contact du site web ou hello@voltexa-energy.com.
- Fonctionnement de la carte ou du wallet : le support de l'émetteur, depuis son application.

9. Langues et droit applicable

En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut. Ces conditions sont régies par le droit espagnol, sans préjudice des droits que vous reconnaît la législation de consommation de votre pays de résidence.

Service client et réclamations

Version : 27-10-2026

Informations conformes à la loi 10/2025 du 26 décembre relative aux services de service à la clientèle, et à la réglementation de consommation et du secteur électrique.

1. Qui vous répond ?

- Achats de KWPN, paiements, VOLT et promotions, et vente de la carte et du wallet : Energy Feedback, S.L., NIF B70654173.
- Tarif « Match 96 », fourniture et facture d'électricité : Isoen Energy Solutions, S.L. (« Voltexa Energy »), NIF B04987913, CNMC n° R2-1007.
- Fonctionnement de la carte et du wallet : le support de l'émetteur, depuis son application : https://waycard.app

Energy Feedback et Isoen Energy Solutions utilisent les mêmes canaux : vous n'avez pas besoin de savoir à qui vous adresser, nous le transmettons à qui de droit.

2. Canaux

Canal	Coordonnées	Horaires
Téléphone	900877818 (extension correspondante)	Du lundi au vendredi, 9 h 00 – 15 h 00 (heure de Madrid), sauf jours fériés nationaux
E-mail	hello@voltexa-energy.com	Réception 24 h/24
Formulaire web	Bas de page du site → « Contact »	Réception 24 h/24

L'appel n'entraîne aucun coût supplémentaire pour vous.

3. Comment présenter une réclamation

- 1. Écrivez-nous ou appelez-nous en indiquant votre nom, votre e-mail de client, le numéro de commande si vous en avez un et le motif.
- 2. Nous vous donnerons un numéro de référence et, si vous le demandez, un justificatif avec le contenu, la date et l'heure de votre réclamation.
- 3. Avec cette référence, vous pouvez à tout moment consulter son état par les mêmes canaux.

4. Délais de réponse

- Réclamations en général : dans un délai maximum de 15 jours ouvrables à compter de leur présentation.
- Questions de facturation : dès que possible et dans les délais fixés par la réglementation.
- Coupures ou qualité de la fourniture : elles dépendent du gestionnaire de réseau de distribution de votre zone ; nous vous indiquerons comment le contacter et en assurerons le suivi.

5. Si vous n'êtes pas d'accord avec la réponse

- Les Juntas Arbitrales de Consumo (commissions d'arbitrage de la consommation) et les bureaux d'information du consommateur (OMIC).
- En matière de fourniture d'électricité, la procédure de l'article 43.5 de la loi 24/2013 relative au secteur électrique devant l'organe compétent du Ministère.
- En matière de protection des données, l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es).
- Les juridictions compétentes. Si vous résidez hors d'Espagne, également les autorités de consommation de votre pays.

La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges a cessé de fonctionner le 20 juillet 2025.

6. Formulaires de réclamation

Des formulaires de réclamation officiels sont à votre disposition. Demandez-les par l'un quelconque des canaux ci-dessus.

En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version espagnole prévaut.