Politique de confidentialité

Version : 6 octobre 2026

Cette politique explique comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez www.voltexa-energy.com, vous inscrivez, souscrivez le tarif « Match 96 », nous écrivez ou collaborez avec nous en tant qu'agent commercial. Elle est conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la Loi organique 3/2018 relative à la protection des données personnelles et à la garantie des droits numériques (LOPDGDD).

1. Responsable du traitement

- Isoen Energy Solutions, S.L. (marque Voltexa Energy) · CIF B04987913
- Calle Velázquez, 27, 28001 Madrid (Espagne)
- E-mail pour la vie privée : admin@voltexa-energy.com · Téléphone : 900 877 818

2. Quelles données nous traitons

- Données de compte : e-mail, nom, téléphone, langue et, si vous en créez un, un mot de passe chiffré.
- Données de souscription : commandes, puissance acquise (KWPN), durée, prix, paiements et, pour les paiements en stablecoins, le réseau, l'identifiant de la transaction et le portefeuille qui envoie le paiement.
- Données de fourniture que vous nous communiquez : code CUPS, fournisseur, factures d'électricité que vous nous envoyez et votre autorisation de compenser vos KWHN sur la facture.
- Données de contact : ce que vous écrivez dans le formulaire et les fichiers que vous joignez.
- Données des agents commerciaux : données fiscales (nom ou raison sociale, NIF, adresse, IBAN), commissions et autofactures.
- Données techniques : adresse IP et journaux de sécurité nécessaires pour protéger le service.

Nous ne traitons pas de catégories particulières de données. Nous ne demandons que les données nécessaires à chaque finalité.

3. Pourquoi nous les traitons et sur quelle base légale

Finalité	Base légale
Créer et gérer votre compte et l'accès par code ou mot de passe	Exécution du contrat ou mesures précontractuelles (art. 6.1.b RGPD)
Gérer les commandes, encaissements, contrats, livraisons de KWHN, renouvellements et remboursements	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Gérer la compensation de vos KWHN sur la facture de votre fournisseur	Votre autorisation expresse dans « Mon compte » et l'exécution du contrat (art. 6.1.a et 6.1.b)
Répondre aux demandes de contact et élaborer des études énergétiques gratuites	Votre consentement lors de l'envoi du formulaire (art. 6.1.a) et mesures précontractuelles (art. 6.1.b)
Traiter les réclamations	Obligation légale (art. 6.1.c)
Facturation, comptabilité et obligations fiscales et du secteur électrique	Obligation légale (art. 6.1.c)
Gérer les agents commerciaux, leurs commissions et autofactures	Exécution du contrat avec l'agent et obligation légale (art. 6.1.b et 6.1.c)
Promotions et programme de parrainage (VOLTS) auxquels vous participez	Exécution des règles de la promotion (art. 6.1.b)
Sécurité du service et prévention de la fraude	Intérêt légitime (art. 6.1.f)

Nous n'envoyons pas de communications commerciales sans votre consentement. Nous ne prenons pas de décisions automatisées ayant des effets juridiques sur vous et n'élaborons pas de profils à cette fin.

4. Combien de temps nous les conservons

- Tant que vous conservez votre compte ou contrat et, ensuite, pendant les délais légaux : 6 ans pour la documentation commerciale et comptable, 4 ans pour la documentation fiscale et les délais de prescription des actions.
- Demandes de contact sans souscription : jusqu'à 12 mois à compter de la dernière communication.
- Journaux de sécurité : jusqu'à 2 jours pour les limites de requêtes et le temps strictement nécessaire pour enquêter sur les incidents.

5. À qui nous communiquons les données

- À votre fournisseur d'électricité, uniquement si vous l'autorisez, pour compenser vos KWHN sur votre facture.
- À l'agent commercial qui vous accompagne, uniquement les données indispensables (nom, contact, inscription, puissance et état du contrat).
- Aux administrations publiques, à la CNMC, aux tribunaux et aux organismes de règlement des litiges lorsque la loi l'exige.
- À des prestataires qui traitent des données pour notre compte avec un contrat de sous-traitance : hébergement web et base de données dans le cloud, envoi d'e-mails, passerelle de paiement (lorsqu'elle sera disponible), conseil fiscal et comptable.

Les paiements en stablecoins sont enregistrés sur des réseaux blockchain publics, que nous ne contrôlons pas et qui ne permettent pas de supprimer des transactions.

6. Transferts internationaux

Certains prestataires technologiques peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen (par exemple, aux États-Unis). Dans ces cas, le transfert est couvert par une décision d'adéquation de la Commission européenne, comme le Cadre de protection des données UE-États-Unis, ou par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

7. Vos droits

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité, et retirer votre consentement sans que cela affecte les traitements antérieurs. Écrivez à admin@voltexa-energy.com en indiquant quel droit vous exercez ; nous vous demanderons ce qui est nécessaire pour vérifier votre identité. Nous répondrons dans un délai maximum d'un mois.

Si vous estimez que nous n'avons pas bien traité votre demande, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es).

8. Sécurité

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées : connexion chiffrée, mots de passe chiffrés, codes d'accès à usage unique, limites de tentatives, contrôle d'accès par rôles, examen des fichiers qui nous sont envoyés et sauvegardes.

9. Mineurs

Les services de « Match 96 » s'adressent aux personnes de plus de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données de mineurs.

10. Langues et modifications

Cette politique est disponible en plusieurs langues ; en cas de divergence, la version espagnole prévaut. Nous pouvons la mettre à jour ; la version en vigueur est toujours celle publiée sur le site web, avec sa date.